

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
 АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ГИМНАЗИЯ № 22

236039 г. Калининград,  
 Новый вал, 23, тел. 64-65-42  
 e-mail: [maougimn22@edu.klgd.ru](mailto:maougimn22@edu.klgd.ru)  
 15.02.2023 г. № 356

Отчет о реализации планов  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
 МАОУ гимназии №22

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
НЕТ					
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях:	до 31.05.2022	Базайченко Т.А., заведующий хозяйством; Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенко Е.В.,	Проведение Дней открытых дверей, круглых столов, консультаций и других имеджевых мероприятий для	

ограниченный спектр создаваемых комфортных условий (99%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение информации на стендах в холле учреждения;</li> <li>- размещение информации на сайте учреждения в разделе «Родителям»;</li> <li>- проведение «Дней открытых дверей»;</li> <li>- размещение информации в Электронном журнале в разделе «Объявления»;</li> <li>- размещение информации в сети Интернет</li> <li>-</li> </ul>		заместители директора	родительской общественности	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в наличии договор о сетевом взаимодействии с ГБУ КО ООО «школа-интернат п. Сосновка»)</p>	по мере необходимости	<p>Базайченко Т.А., заведующий хозяйством</p> <p>Алексеев А.А., заместитель директора</p>		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). (60%)	Обеспечение обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов	до 31.08.2022	Бабич О.В., Алексеев А.А., заместители директора		
<b>IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации (96% - могли бы рекомендовать)	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 31.08.2022	Глыбина Т.А., директор Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенко Е.В., Алексеев А.А., заместители директора	Проведение серии опросов (анкетирования) обучающихся и родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг	
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 30.11.2022			
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 27.12.2022			
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Изучение возможности и корректировка графика работы организации	Июль-август 2022 года			

удобством графика работы организации (98%)					
--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ гимназии № 22

Т.А. Глыбина